

HOME

CHI SIAMO

PREVIDENZA

SALUTE E ASSISTENZA

SERVIZI AZIENDALI

PROTAGONISTI

DOSSIER

LINK

CONTATTI

WE WELFARE



(https://wewelfare.it)

14 Luglio 2025

SERVIZI AZIENDALI (HTTPS://WEWELFARE.IT/CATEGORY/SERVIZI-AZIENDALI/)

L'INPS digitalizza il welfare italiano



(https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

(http://twitter.com/intent/tweet?text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano&url=https://wewelfare.it/servizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

(https://www.linkedin.com/sharing/share-offsite/?url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

Cerca...

Commenti e interviste
(/category/sidebar/commenti-e-interviste/)

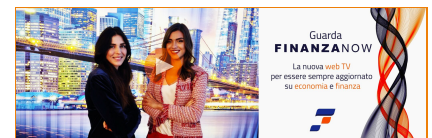
Leggi e normativa
(/category/sidebar/leggi-e-normativa/)

Aziende e servizi
(/category/sidebar/aziende-e-servizi/)

Case history (/category/sidebar/case-history/)



(https://www.italpress.com/)



(https://www.finanze.com/)

I libri di Wewelfare



Il benessere
psicologico

Amazon IBS

07/25/2025

Obiettivo- obiettivo-

diffondere-are-

crisi=2DE41R744GJJ&keyw

barbieri-

medri/e/9788898726912)



Il benessere
psicologico

Amazon IBS

07/25/2025

ristorazione-ristorazione-

sostenibilità-innovazione-

crisi=2DE41R744GJJ&keyw

barbieri-

medri/e/9788898726912)

COMMENTI E INTERVISTE



(https://wewelfare.it/si

L'educazione finanziaria
potenzia il welfare
aziendale
(https://wewelfare.it/sidebar/
commenti-e-interviste/educazione-
finanziaria-potenzia-il-

([https://api.whatsapp.com/send?](https://api.whatsapp.com/send?text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

[text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F](https://api.whatsapp.com/send?text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F))

 ([https://mail.google.com/mail/?](https://mail.google.com/mail/?ui=2&view=cm&fs=1&tf=1&su=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

[ui=2&view=cm&fs=1&tf=1&su=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F](https://mail.google.com/mail/?ui=2&view=cm&fs=1&tf=1&su=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%20https%20aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F))

([https://telegram.me/share/url?](https://telegram.me/share/url?url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F&text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%2F)

[url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F&text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%2F](https://telegram.me/share/url?url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F&text=L%27INPS%20digitalizza%20il%20welfare%20italiano%2F)

([https://web.skype.com/share?](https://web.skype.com/share?url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F)

[url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F](https://web.skype.com/share?url=https%3A%2F%2Fwewelfare.it%2Fservizi-aziendali%2Flinps-digitalizza-il-welfare-italiano%2F))

"Welfare as a Service" (WaaS) è il progetto realizzato dall'INPS che integra e rende fruibile a tutte le PA il rilevante patrimonio informativo dell'INPS riguardante le prestazioni di welfare erogate anche dagli Enti Locali

Le piattaforme digitali, in tutti i settori, sono sempre più indispensabili per l'efficiente organizzazione dei più diversi servizi. La PA non fa ovviamente eccezione e la rivoluzione **digitale in atto** sta, infatti, cambiando in profondità anche il modo con il quale progettare e realizzare il *welfare*. Tutto il *welfare*, perché ciò vale non solo per quello aziendale (ben note sono le piattaforme offerte dai numerosi *Provider* attivi in Italia, cui si sono affiancate, in tempi recenti, anche quelle offerte dai *Welfare Integration Partner* che integrano nei piani di *welfare* delle imprese l'offerta di *bonus* e agevolazioni di natura pubblica), ma vale senz'altro anche per quello pubblico la cui infrastrutturazione sociotecnica basata su piattaforme ha assunto crescente importanza. Va da sé che nell'era della "*platform society*" e della "*platform economy*", tecnologie come l'AI, i *big data* e soluzioni IoT stiano ridefinendo strumenti, pratiche e modelli di erogazione (e di *governance*) anche dei servizi sociali pubblici.

Arriva il "WaaS" – Welfare as a Service

In questo quadro s'inserisce il progetto il progetto "**Welfare as a Service**" (**WaaS**) realizzato dall'INPS del quale recentemente, con il Messaggio 2171 (https://www.inps.it/it/inps/comunica/atti/circolari-messaggi-e-normativa/dettaglio.circolari-e-messaggi.2025.07.messaggio-numero-2171-del-07-07-2025_14976.html) del 7 luglio scorso, si sono conosciuti i dettagli. Il progetto – che rientra nella Missione 1 del PNRR: "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura" – si propone di integrare e rendere fruibile a tutte le PA il rilevante patrimonio informativo dell'INPS riguardante le prestazioni di *welfare* erogate anche dagli Enti Locali.

debar/com welfare-aziendale/)
menti-e-
interviste/le
ducazione-
potenzia-il-
welfare-
aziendale/)

Novembre 18, 2024



Le nuove dinamiche del welfare aziendale: integrazione dei public benefit
(<https://wewelfare.it/servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/>)

(<https://wewelfare.it/servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/>)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

servizi-aziendali/le-nuove-dinamiche-del-welfare-aziendale-integrazione-dei-public-benefit/)

Agosto 28, 2024



Welfare aziendale: lo scenario italiano. Intervista a Marco Barbieri
(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/blog/welfare-aziendale-la-scenari-italiano-intervista-a-marco-barbieri/>)

Marzo 22, 2024

CASE HISTORY



Satsipay per il Como 1907: buoni pasto come parte dei benefit aziendali
(<https://wewelfare.it/sidebar/case-history/satsipay-per-il-como-1907-buoni-pasto>)

(<https://wewelfare.it/sidebar/case-history/satsipay-per-il-como-1907-buoni-pasto>)

In particolare, il patrimonio di dati di cui l'INPS dispone potrà integrarsi in un sistema di "cooperazione interistituzionale nazionale", agendo – si legge nel Messaggio – come un **"Data Hub"** e un **"Service Hub"** (ossia un centro di smistamento di dati tra enti erogatori e fruitori), rendendo contemporaneamente disponibili servizi di consultazione, fornitura di dati ed appositi "cruscotti" di *big data analytics* per effettuare analisi descrittive e predittive (**"Welfare Analytics Gate"**).

I dati saranno resi disponibili in forma di *dashboard* ai vari *welfare provider* (che in questa accezione sono le PA) attraverso apposite API pubblicate sulla PDND (**"Piattaforma Digitale Nazionale Dati"**) ed in tal modo saranno di supporto sia all'erogazione degli interventi, sia alla programmazione delle diverse misure a tutti i livelli territoriali.

Nelle intenzioni dei progettisti ("WaaS" è frutto di una complessa azione di *co-design* tra i Comuni italiani, l'ANCI e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) la disponibilità di questi dati multidimensionali renderà possibili diversi *up-grade* dell'attuale sistema perché consentirà di superare gli attuali *silos* informativi realizzando una lettura più precisa e condivisa dei bisogni della cittadinanza e delle imprese (la cd. **"One View prestazioni e assistiti"**).

Tutto ciò, inoltre, permetterà di integrare i servizi sociali erogati da più soggetti sul territorio nazionale e di migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi di *welfare* indirizzati alla persona rendendo effettivo il **principio "once only"** in base al quale, cittadini e imprese, non devono fornire alla PA informazioni che questa già possiede. Infine, questa architettura potrà facilitare la progettazione di nuovi interventi di *welfare* secondo una logica **"evidence-based"**, che sfrutta una lettura integrata dei bisogni consentendo di prendere decisioni basate su informazioni concrete (*data driven*).

Ne deriverà un'auspicata riduzione di sprechi e ridondanze facilitando un ulteriore sviluppo che è quello della progettazione di un **"fascicolo del welfare"** che potrà essere condiviso a livello nazionale.

Un "Comitato" e una "Comunità" per il Welfare che verrà

Per centrare questi importanti obiettivi è stato creato un **"Welfare Data Hub"**, ossia un unico punto centralizzato per semplificare l'accesso ai dati e alle informazioni riguardanti le prestazioni di interesse per le politiche di *welfare* erogate dagli Enti locali e dall'INPS e sono stati istituiti un **"Comitato di attuazione"** ed una **"Comunità del Welfare"**, composta dall'INPS, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dagli Enti locali e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale del Consiglio dei Ministri. Speriamo che queste strutture non ingessino burocraticamente la velocità con la quale è necessario dotare il Paese di strumenti efficaci ed efficienti per migliorare il nostro complessivo *Welfare State*.

Giovanni Scansani

co-fondatore di Bonoos

TAG: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ([HTTPS://WEWELFARE.IT/TAG/PUBBLICA-AMMINISTRAZIONE/](https://wewelfare.it/tag/pubblica-amministrazione/)), LAVORO ([HTTPS://WEWELFARE.IT/TAG/LAVORO/](https://wewelfare.it/tag/lavoro/)), WELFARE AZIENDALE ([HTTPS://WEWELFARE.IT/TAG/WELFARE-](https://wewelfare.it/tag/welfare-aziendale/)

welfare.it/side-
debar/case-
history/satis-
pay-per-il-
como-
1907-
buoni-
pasto-
come-
parte-dei-
benefit-
aziendali/)

Marzo 28, 2025



(<https://wewelfare.it/side-debar/case-history/politecnico-e-universita-di-milano-la-neuro-architettura-per-il-welfare-territoriale/>)

Politecnico e Università di Milano: la neuro-architettura per il welfare territoriale (<https://wewelfare.it/side-debar/case-history/politecnico-e-universita-di-milano-la-neuro-architettura-per-il-welfare-territoriale/>)

Dicembre 19, 2024



(<https://wewelfare.it/side-debar/case-history/digital-transformation-entro-il-2028-piu-competenza-digitale-richiesta-a-21mln-di-occupati/>)

Digital Transformation: entro il 2028, più competenza digitale richiesta a 2,1mln di occupati (<https://wewelfare.it/side-debar/case-history/digital-transformation-entro-il-2028-piu-competenza-digitale-richiesta-a-21mln-di-occupati/>)

Dicembre 18, 2024



(<https://wewelfare.it/servizi-aziendali/bios-line-dopo-5-anni-con-happily-il-personale-converte-il-premio-in-welfare/>)

Bios Line: dopo 5 anni con Happily, il personale converte il premio in welfare (<https://wewelfare.it/servizi-aziendali/bios-line-dopo-5-anni-con-happily-il-personale-converte-il-premio-in-welfare/>)

AZIENDE E SERVIZI



(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/satispay-unica-commissione-all1-per-gli-esercenti-e-zero-per-i-consumatori/>)

Satispay: unica commissione all'1% per gli esercenti e zero per i consumatori
(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/satispay-unica-commissione-all1-per-gli-esercenti-e-zero-per-i-consumatori/>)

Febbraio 11, 2025



(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/rientro-in-ufficio-dopo-le-vacanze-il-coaching-aiuta-a-ricominciare-senza-stress/>)

Rientro in ufficio: dopo le vacanze, il coaching aiuta a ricominciare senza stress
(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/rientro-in-ufficio-dopo-le-vacanze-il-coaching-aiuta-a-ricominciare-senza-stress/>)

Settembre 2, 2024



(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/fondazione-libellula-sul-luogo-di-lavoro-cresce-la-violenza-e-la-discriminazione-di-genere/>)

Fondazione Libellula: sul luogo di lavoro cresce la violenza e la discriminazione di genere
(<https://wewelfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/fondazione-libellula-sul-luogo-di-lavoro-cresce-la-violenza-e-la-discriminazione-di-genere/>)

Marzo 8, 2024



Pluxee: approvati gli obiettivi Net-Zero per la sostenibilità

(<https://welfare.it/sidebar/aziende-e-servizi/pluxee-approvati-gli-obiettivi-net-zero-per-la-sostenibilita/>)

Marzo 1, 2024

PREVIDENZA



Conte (ENPAP): aumentano gli psicologi e i rendimenti della cassa (4,4%) (<https://welfare.it/previdenza/conte-enpap-aumentano-gli-psicologi-e-i-rendimenti-della-cassa-44/>)

Luglio 9, 2025



Enpam: Olivetti rieletto presidente con il 95% dei voti (<https://welfare.it/protagonisti/enpam-olivetti-rieletto-presidente-con-il-95-dei-voti/>)

Giugno 30, 2025



Relazione annuale COVIP: si consolida la previdenza complementare, si conferma il gender gap e crescono i giovani (<https://welfare.it/previdenza/relazione-annuale-covip-si-consolida-la-previdenza-complementare-si-conferma-il-gender-gap-e-crescono-i-giovani/>)

crescono-i-
giovani/)

Giugno 24, 2025



Generali Welion e
ItaliaAssistenza: i caregiver
saranno supportati dal Case
Manager
(<https://wewelfare.it/previdenza/generali-welion-e-italiaassistenza-i-caregiver-saranno-supportati-dal-case-manager/>)

(<https://wewelfare.it/previdenza/generali-welion-e-italiaassistenza-i-caregiver-saranno-supportati-dal-case-manager/>)

Giugno 20, 2025

Registrati alla nostra Newsletter

Iscriviti

☐ Ho letto e accetto i termini e le condizioni (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/65953957>)

WeWelfare

WeWelfare è una Testata giornalistica registrata al Tribunale di Roma n°24 del 21 febbraio 2019.

info@wewelfare.it

Tel. +39 06 56549064

Circonvallazione Clodia, 76 00195 Roma

P.Iva: 14975001000

Documenti e contatti

[Cookie Policy](#)

[Privacy Policy](https://www.iubenda.com/privacy-policy/96582586) (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/96582586>)
[Cookie Policy](https://www.iubenda.com/cookie-policy/96582586) (<https://www.iubenda.com/cookie-policy/96582586>)

In collaborazione con: